食物アレルギー対応をご希望のお客様へ

ハイアット リージェンシー 東京ベイでは、ご来館の皆様に安全で美味しくお食事をお楽しみいただけますよう、食物アレルギーをお持ちのお客様への対応について慎重に取り組んでおります。食物アレルギーをお持ちのお客様は、ご予約時にお知らせくださいますようお願い申し上げます。事前にいただきましたご要望につきましては、ホテル内で情報共有を徹底し、できる限りご要望に添うよう努めさせていただきます。

しかしながら、すべてのアレルゲンを除去することはホテルの機能上対応できかねるため、当ホテルでのお食事提供につきましては、完全なアレルギー対応ではないことを何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

食物アレルギー対応に関するご留意事項

・レストランおよび宴会場にて提供いたしますブッフェにおきましては、特定原材料７品目の使用について表示しております。

アレルゲン特定原材料７品目：　卵、乳、小麦、えび、かに、そば、落花生

※ブッフェにおける表示は、表示している特定原材料がその料理に使用されていることを明記したもので、表示のない特定原材料がその料理に含まれていないことを保証するものではありませんので、ご了承くださいませ。

・ご利用日当日の急なアレルギー対応のお申し出につきましては、当ホテルの機能上対応できかねる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

・重度の食物アレルギーをお持ちのお客様、また複数のアレルギーをお持ちのお客様につきましては、やむを得ず当ホテルでの食事提供をお断りすることがございます。

・当ホテルにてお客様の食物アレルギーに対応したお食事の提供ができない場合、お食事の持ち込みをお受けいたしますので事前にお知らせください。

・お客様に提供するお食事につきましては、全て同一のキッチン内で調理されていることから、調理過程においてアレルギー物質が微量に混入する可能性がございます。

・使用する食材につきましては、製造・販売元より提供される情報を確認しておりますが、食材の製造工程においてのアレルギー物質混入の有無については、当ホテルでは保証いたしかねますので、ご了承ください。

For customers who desire food allergy accommodations

At Hyatt Regency Tokyo Bay, we carefully strive to accommodate customers who have food allergies so that our customers can enjoy safe and delicious meals. If you have a food allergy, please let us know when you make your reservation. With regard to customer requests that we receive in advance, we will strive to share such requests thoroughly within our hotel and to accommodate them as much as possible.

However, it is impossible to remove all allergens due to the way our hotel functions, so we would appreciate your understanding that, when we provide meals to our customers at our hotel, we may not be able to offer 100% allergen-free meals.

Notes Regarding Food Allergy Accommodations

・At the buffet served in the restaurant and banquet hall, the use of seven specific ingredients will be indicated.

Seven allergen-specific ingredients: eggs, milk, wheat, shrimp, crab, buckwheat (*soba*) and peanuts

※Please note that each indication at the buffet expresses that the specified ingredients indicated are used in the dish and does not guarantee that any specified ingredients not indicated are not included in the dish.

・Please note that, due to the way our hotel functions, we may not be able to accommodate sudden customer requests for food allergy accommodations.

・For customers with severe food allergies or multiple allergies, we may have to refuse to provide meals at our hotel.

・If we are unable to provide meals accommodating your food allergies at our hotel, please let us know in advance as we will allow you to bring in your own meals.

・As all meals provided to customers are cooked in the same kitchen, there is a possibility that a small amount of allergenic substances may be mixed in during the cooking process.

・Information on the ingredients used has been checked based on the information provided by the manufacturer and seller. However, please accept that our hotel makes no guarantee as to whether allergenic substances are contained in the production process of the ingredients.